

Regulamin

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin Centrum Nieświadomość określa w szczególności:
 1. rodzaje i zakres usług świadczonych przez Centrum Nieświadomość;
 2. warunki zawierania i rozwiązywania umów z Centrum Nieświadomość;
 3. tryb postępowania reklamacyjnego oraz alternatywnych metod rozwiązywania sporów.
2. Usługi świadczone są zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

II. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają, co następuje:

1. **Centrum Nieświadomość** – Ewa Korzeniecka, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Ewa Korzeniecka Centrum Odnowy Psychiczej Nieświadomość, z siedzibą w Warszawie (01-161) przy ul. Obozowej 22 lok. 23, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5273109520 oraz numer REGON: 528439810.
2. **Cookies** – małe pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę na urządzeniu końcowym, które umożliwiają identyfikację połączenia oraz zapewniają prawidłowe działanie Serwisu. Zasady ich wykorzystywania oraz czas przechowywania zostały szczegółowo opisane w odrębnej Polityce Prywatności;
3. **Polityka Prywatności** – odrębny dokument regulujący zasady przetwarzania danych osobowych oraz zasady wykorzystywania plików Cookies w ramach Serwisu działającego pod adresem <https://nieswiadomosc.com>, dostępny dla wszystkich odwiedzających;
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z usług Centrum Nieświadomość;
5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Ewę Korzeniecką, działający pod adresem: <https://nieswiadomosc.com>;
6. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Centrum Nieświadomość na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, na podstawie której świadczone są wybrane przez Użytkownika Usługi;
7. **Usługi** – formy wsparcia psychologicznego, terapeutycznego lub odnowy psychicznej oferowane przez Centrum Nieświadomość wskazane w <https://nieswiadomosc.com/formy-wspolpracy/>, świadczone wyłącznie w formie online (na odległość) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
8. **System Rezerwacji** – funkcjonalność dostępna w Serwisie pod adresem <https://nieswiadomosc.com/umow-wizyte/>, umożliwiająca Użytkownikowi wybór terminu i zamówienie wybranej Usługi;
9. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Usług lub dokonująca rezerwacji wizyty w Centrum Nieświadomość za pośrednictwem Serwisu.

III. Zasady świadczenia Usług

1. Centrum Nieświadomość zapewnia profesjonalne wsparcie psychologiczne, terapeutyczne oraz działania z zakresu odnowy psychicznej. Usługi świadczone są osobiście przez Ewę Korzeniecką (zwaną dalej: Terapeutą).
2. Usługi świadczone są wyłącznie w formie online (na odległość), przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej (np. komunikatory internetowe).
3. Pojedyncza sesja terapeutyczna lub konsultacyjna w Centrum Nieświadomość trwa 50 minut, chyba że indywidualne ustalenia z Terapeutą przed rozpoczęciem spotkania stanowią inaczej.
4. Terapeuta w ramach działalności Centrum Nieświadomość:
 - a. bezwzględnie przestrzega tajemnicy zawodowej oraz zasad etyki. Ujawnienie informacji objętych tajemnicą może nastąpić wyłącznie w sytuacjach określonych przepisami prawa, w szczególności, gdy zagrożone jest życie lub zdrowie Użytkownika lub osób trzecich;
 - b. ustala z Użytkownikiem częstotliwość oraz harmonogram spotkań online, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. Informacje o Usługach oraz terminy wizyt zamieszczone pod adresem <https://nieswiadomosc.com/>, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
6. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia rezerwacji terminu przez Centrum Nieświadomość.

IV. Korzystanie z Serwisu

1. Użytkownik bezpłatnie korzysta z zasobów informacyjnych Serwisu.
2. Warunkiem korzystania z Usług Centrum Nieświadomość jest ukończenie przez Użytkownika 18. roku życia oraz posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych.
3. Chwilą zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu (o charakterze technicznym) jest chwila faktycznego rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z witryny. Umowa ta zostaje rozwiązana z chwilą faktycznego zaprzestania korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
4. Za pośrednictwem Serwisu, Centrum Nieświadomość świadczy na rzecz Użytkownika następujące usługi drogą elektroniczną:
 1. udostępnianie informacji o zakresie Usług oraz metodach pracy Terapeuty;
 2. możliwość skierowania zapytania do Centrum Nieświadomość za pośrednictwem znajdującego się w Serwisie formularza kontaktowego;
 3. dostęp do Systemu Rezerwacji online.
5. W celu skierowania zapytania poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Serwisie, niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych osobowych:

imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane na podstawie dobrowolnej zgody, celem udzielenia odpowiedzi na treść wiadomości oraz w celu prowadzenia ewentualnej dalszej korespondencji, zgodnie z Polityką Prywatności. Skierowanie zapytania w tej formie wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, która może być wycofana w dowolnym momencie.

6. Korzystając z Serwisu, Użytkownik oświadcza, że:
 1. jest pełnoletni i uprawniony do zawarcia Umowy;
 2. podane przez niego dane są prawdziwe oraz nie naruszają praw osób trzecich;
 3. zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
7. Ze względu na charakter Usług (świadczenia zdrowotne/terapeutyczne wykonywane na wyraźne żądanie Użytkownika), po pełnym wykonaniu zaplanowanej sesji przez Centrum Nieświadomość, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie tej konkretnej sesji.

V. Umawianie konsultacji i zawarcie Umowy

1. Konsultację w Centrum Nieświadomość można umówić:
 1. za pośrednictwem Systemu Rezerwacji online (Amelia) pod adresem: <https://nieswiadomosc.com/umow-wizyte/>.
 2. telefonicznie pod numerem: 668-267-776;
2. W procesie rezerwacji Użytkownik zobowiązany jest do podania danych: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
3. Warunkiem skutecznej rezerwacji terminu jest:
 1. akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
 2. dokonanie przedpłaty w wysokości 100% ceny wybranej Usługi za pośrednictwem metod płatności dostępnych w Systemie Rezerwacji.
4. Moment zawarcia Umowy:
 1. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Użytkownika automatycznego potwierdzenia rezerwacji (wiadomości e-mail) wygenerowanej przez System Rezerwacji - niezależnie od tego, czy rezerwacja została dokonana bezpośrednio przez Użytkownika w Systemie Rezerwacji, czy drogą telefoniczną (poprzez wprowadzenie danych Użytkownika do systemu przez Terapeutę).
 2. Brak opłaty w terminie wskazanym w Systemie Rezerwacji oznacza, że sesja nie została umówiona, a rezerwacja zostaje anulowana.
5. Z uwagi na charakter psychoterapii, decyzja o podjęciu stałej współpracy wiąże się z rezerwacją stałego terminu w odstępach cotygodniowych. Szczegóły dotyczące stałej współpracy w ramach psychoterapii, w tym możliwość ustalenia niższej ceny po

odbyciu 2–3 spotkań konsultacyjnych oraz minimalna liczba spotkań, wymagają obustronnego ustalenia i są zatwierdzane bezpośrednio przez Terapeutę. Powyższe zasady, dotyczące stałych terminów oraz preferencyjnych cen, nie mają zastosowania do pojedynczych konsultacji, interwencji kryzysowych czy doraźnych spotkań niebędących stałym procesem terapeutycznym.

6. Na konsultację może umówić się wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba dorosła dokonuje rezerwacji wyłącznie samodzielnie.
7. Centrum Nieświadomość, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika, zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi, jeżeli została ona nieprawidłowo wybrana przez Użytkownika podczas rezerwacji online. W takim przypadku Centrum Nieświadomość zwraca Użytkownikowi wpłaconą kwotę za odwołaną konsultację lub – po wspólnym uzgodnieniu – wyznacza inny termin lub rodzaj Usługi, zaliczając dokonaną wpłatę na poczet nowej rezerwacji. Potwierdzenie nowego terminu przesłane drogą elektroniczną (e-mail) i stanowi zmianę Umowy w tym zakresie.
8. W sytuacji, gdy świadczenie Usługi ma się rozpocząć przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy (tj. od dnia rezerwacji i zapłaty), Centrum Nieświadomość wymaga od Użytkownika wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Zgoda ta jest udzielana poprzez akceptację Regulaminu w procesie rezerwacji.
9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że po pełnym wykonaniu Usługi (odbyciu sesji) traci prawo do odstąpienia od Umowy. W przypadku braku zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy na co najmniej 48 godzin przed planowanym terminem, uznaje się, że Użytkownik odwołał konsultację i odstąpił od Umowy.

VI. Płatność za Usługi

1. Ceny Usług świadczonych przez Centrum Nieświadomość określone są w cenniku dostępnym w Serwisie pod adresem: <https://nieswiadomosc.com/formy-wspolpracy/>.
2. Warunkiem koniecznym do potwierdzenia terminu każdej sesji oraz skutecznego zawarcia Umowy jest dokonanie przedpłaty w wysokości 100% ceny za daną Usługę.
3. Płatność za pierwszą oraz każdą kolejną Usługę (sesję) odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu Rezerwacji (Amelia), przy wykorzystaniu dostępnych metod płatności.
4. W przypadku Usług wymagających dodatkowej dokumentacji (np. wydanie opinii lub zaświadczenia), płatność może zostać dokonana przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy: 37 1160 2202 0000 0006 1136 1068, po uprzednim uzgodnieniu z Terapeutą.
5. Brak dokonania płatności w terminie wskazanym w powiadomieniu wysłanym Użytkownikowi przez System Rezerwacji skutkuje automatycznym anulowaniem terminu sesji. Centrum Nieświadomość poinformuje Użytkownika o anulowaniu rezerwacji drogą elektroniczną (e-mail).

6. Brak płatności za sesję i wynikająca z tego utrata terminu nie jest traktowana jako wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług przez Użytkownika. W celu rozwiązania stałej współpracy Użytkownik zobowiązany jest do dopełnienia formalności określonych w pkt VII niniejszego Regulaminu.
7. Brak uregulowania należności za sesję w terminie skutkuje zablokowaniem możliwości rezerwacji kolejnych terminów do czasu spłaty zadłużenia oraz utratą dotychczas zarezerwowanych terminów stałych.

VII. Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem (osobą fizyczną zawierającą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone:
 1. drogą elektroniczną na adres e-mail: centrum.nieswiadomosc@gmail.com ;
 2. pisemnie na adres siedziby: Centrum Nieświadomość, ul. Obozowa 22 lok. 23, 01-161 Warszawa. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Centrum Nieświadomość informuje, że prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli Usługa została w pełni wykonana (sesja się odbyła) za wyraźną zgodą Użytkownika, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo do odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku, gdy na wyraźne żądanie Użytkownika świadczenie Usługi rozpoczęło się przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, a Użytkownik odstępuje od Umowy po rozpoczęciu jej wykonywania, ma on obowiązek zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia.
5. Procedura odwołania konkretnego terminu sesji po upływie terminu na odstąpienie od Umowy o świadczenie usług, o którym mowa w ust. 1, została szczegółowo opisana w pkt IX niniejszego Regulaminu.

VIII. Wypowiedzenie Umowy

1. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, również po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy po upływie terminu na odstąpienie lub w sytuacji, gdy świadczenie Usług rozpoczęło się przed tym terminem na wyraźne żądanie Użytkownika, wzajemne rozliczenia za zaplanowane i opłacone sesje odbywają się na zasadach określonych w pkt IX (Odwołanie terminu sesji).
3. Centrum Nieświadomość może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu (np. brak

płatności, zachowania agresywne). W takim przypadku Centrum zwraca wpłaty za sesje, które jeszcze się nie odbyły, z zastrzeżeniem zasad z pkt IX.

IX. Odwołanie terminu sesji

1. Użytkownik może odwołać lub przesunąć termin sesji najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem. Odwołania można dokonać:
 - a. samodzielnie poprzez System Rezerwacji (Amelia);
 - b. wysyłając wiadomość SMS na numer: 668-267-776;
2. W przypadku odwołania sesji z zachowaniem terminu 24 godzin, Centrum Nieświadomość – zgodnie z wyborem Użytkownika – zwraca wpłaconą kwotę lub zalicza ją na poczet nowego terminu sesji. Potwierdzenie nowego terminu przesłane drogą elektroniczną stanowi zmianę Umowy w tym zakresie.
3. Odwołanie sesji przez Użytkownika na mniej niż 24 godziny przed terminem lub nieobecność Użytkownika, skutkuje utratą dokonanej przedpłaty (100% ceny sesji) i uznaniem Usługi za wykonaną w zakresie rezerwacji czasu Terapeuty. Wyjątek stanowią udokumentowane przypadki siły wyższej (np. nagły wypadek, hospitalizacja), w których decyzję o ewentualnym zwrocie lub przesunięciu terminu podejmuje Terapeuta indywidualnie.
4. Powyższe zasady odwoływania sesji (termin 24h) stosuje się jednakowo do pierwszej, jak i każdej kolejnej wizyty w ramach współpracy z Centrum Nieświadomość.
5. W przypadku, gdy sesja nie może się odbyć z przyczyn leżących po stronie Centrum Nieświadomość (np. choroba Terapeuty, awaria techniczna), Terapeuta niezwłocznie informuje o tym Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik ma prawo do:
 - a. zwrotu 100% wpłaconej kwoty za tę sesję;
 - b. bezpłatnego ustalenia nowego terminu sesji w pierwszej kolejności.

X. Spóźnienia

1. Spóźnienie się Użytkownika na sesję nie powoduje jej przedłużenia. Sesja kończy się o planowanej godzinie.
2. W przypadku spóźnienia Użytkownika, Terapeuta oczekuje na połączenie online przez 20 minut. Po upływie tego czasu Terapeuta ma prawo zakończyć oczekiwanie i odmówić wykonania sesji.
3. Sesja, na którą Użytkownik spóźnił się powyżej 20 minut, pozostaje pełnopłatna – Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia pełnego kosztu sesji.
4. W przypadku, gdy Terapeuta spóźni się na konsultację, przedłuży on spotkanie o czas spóźnienia lub zapewni, że kolejne spotkanie zostanie wydłużone o czas spóźnienia, zgodnie z dyspozycją Użytkownika.
5. W przypadku, gdy sesja nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Terapeuty, Użytkownik ma prawo wyboru między zwrotem wpłaconej kwoty a ustaleniem innego terminu sesji.

XI. Świadczenie Usług drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone są drogą elektroniczną (online) za pośrednictwem platformy Google Meet.
2. W celu prawidłowego wykonania Usługi Użytkownik powinien dysponować urządzeniem i oprogramowaniem spełniającym następujące minimalne wymagania:
 - a. dostęp do sieci Internet;
 - b. oprogramowanie umożliwiające korzystanie z platformy Google Meet;
 - c. urządzenie wyposażone w mikrofon, kamerę oraz głośnik/słuchawki;
 - d. miejsce zapewniające zachowanie poufności oraz swobodę i komfort rozmowy.
3. Centrum Nieświadomość nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania programów zewnętrznych, przy pomocy których realizowane są Usługi. Świadczenie Usług może zostać utrudnione lub uniemożliwione w razie zajścia okoliczności takich jak: nienależyta jakość połączenia, uszkodzenie urządzeń, awaria sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu po stronie Użytkownika. W takich przypadkach Usługa pozostaje pełnopłatna.
4. Użytkownika obowiązuje bezwzględny zakaz nagrywania sesji. Podczas wykonywania Usługi Użytkownik powinien zadbać o poufność – w pomieszczeniu, w którym przebywa, nie może znajdować się żadna osoba trzecia.
5. Terapeuta może nagrywać sesje do celów szkoleniowych wyłącznie za pisemną zgodą Użytkownika.
6. Centrum Nieświadomość nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

XII. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczenia Usług w terminie 14 dni od dnia wykonania Usługi lub od dnia zakończenia Umowy.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 1. drogą elektroniczną na adres e-mail: centrum.nieswiadomosc@gmail.com;
 2. drogą pisemną na adres siedziby: Centrum Nieświadomość, ul. Obozowa 22 lok. 23, 01-161 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail) oraz opis okoliczności będących podstawą składanej reklamacji.
4. Centrum Nieświadomość rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie uznaje się za uwzględnienie reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, chyba że Użytkownik zażądał odpowiedzi drogą pisemną.

6. W przypadku uznania reklamacji, Centrum Nieświadomość dokona zwrotu odpowiedniej części lub całości opłaty za Usługę lub zaproponuje inny sposób usunięcia zgłoszonej nieprawidłowości, zgodnie z uzgodnieniem z Użytkownikiem.

XIII. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz plików Cookies określa **Polityka Prywatności** dostępna pod adresem: <https://nieswiadomosc.com/polityka-prywatnosci/>.

XIV. Pozostałe postanowienia

1. Terapeuta może odmówić świadczenia Usług w przypadku, gdy:
 - a. zachowanie Użytkownika uniemożliwia lub poważnie utrudnia prawidłowe świadczenie Usług (np. gdy Użytkownik znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychoaktywnych);
 - b. żądania lub oczekiwania Użytkownika uniemożliwiają zachowanie standardów etycznych lub zawodowych Terapeuty.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Usługę uznaje się za wykonaną z winy Użytkownika, a wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
3. Wykluczone są spotkania o charakterze towarzyskim (poza-terapeutycznym) Terapeuty z Użytkownikiem w trakcie trwania procesu współpracy.
4. Terapeuta świadczy Usługi z dołożeniem należytej staranności oraz zgodnie z etyką zawodową, jednak w żadnym przypadku nie gwarantuje osiągnięcia określonego rezultatu, ponieważ proces zmiany zależy w dużej mierze od zaangażowania Użytkownika.
5. Dwie bliskie sobie osoby (np. partnerzy w relacji, najbliższa rodzina) nie mogą korzystać z Usług indywidualnych u tego samego Terapeuty w tym samym czasie, chyba że Terapeuta postanowi inaczej (np. w przypadku terapii par).
6. Użytkownik oświadcza, że nie będzie podejmował prób nagrywania obrazu lub dźwięku podczas sesji bez wyraźnej, pisemnej zgody Terapeuty.
7. Usługi w Centrum Nieświadomość są kierowane wyłącznie do osób pełnoletnich.

XV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Centrum Nieświadomość zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do Umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia Umowy, chyba że nowe postanowienia są dla Użytkownika bardziej korzystne.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Centrum Nieświadomość. W

przypadku Konsumentów właściwość sądu określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

4. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) oraz pod adresem: <https://uokik.gov.pl/polub-polubowne-rozwiazywanie-sporow-konsumenckich>.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.

ZAŁĄCZNIK Nr 1: WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Centrum Nieświadomość Ewa Korzeniecka ul. Obozowa 22 lok. 23, 01-161 Warszawa

e-mail: centrum.nieswiadomosc@gmail.com

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU

Ja/My *niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usług przez Centrum Nieświadomość.

PODPIS I DATA:

.....

(Data i czytelny podpis Użytkownika) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

***Informacja:** Powyższe oświadczenie można przesłać drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail. W tytule wiadomości prosimy wpisać: „Odstąpienie od umowy – [Imię i Nazwisko]

ZAŁĄCZNIK Nr 2

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

(formularz ten można wypełnić i przesłać w przypadku chęci zgłoszenia zastrzeżeń do świadczonych Usług)

1. **DO: Centrum Nieświadomość Ewa Korzeniecka** ul. Obozowa 22 lok. 23, 01-161 Warszawa, e-mail: centrum.nieswiadomosc@gmail.com

2. **DANE UŻYTKOWNIKA:**

Imię i nazwisko:

Adres e-mail (użyty przy rezerwacji)

.....

3. **SZCZEGÓŁY REKLAMACJI:**

a. Data wykonania Usługi (sesji):

.....

.....

b. Opis okoliczności będących podstawą reklamacji (np. sesja nie odbyła się z winy Terapeuty, problemy techniczne po stronie Centrum):

.....

.....

.....

.....

4. **ŻĄDANIE UŻYTKOWNIKA:**

☐ Zwrot całości lub części wpłaconej kwoty (proszę o zwrot na rachunek, z którego dokonano płatności).

☐ Wyznaczenie nowego, bezpłatnego terminu Usługi.

☐ Inne:

DATA I PODPIS:

(podpis wymagany tylko w wersji papierowej)